

Tytuł Projektowanie systemów zarządzania jakością	Kod 10102244710102201213
Kierunek Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia I stopnia	Rok / Semestr 4 / 7
Specjalność Zarządzanie jakością	Przedmiot obowiązkowy
Godziny Wykłady: 8 Ćwiczenia: 8 Laboratoria: - Projekty / semina: -	Liczba punktów 3
	Język prowadzenia przedmiotu polski

Prowadzący:

dr inż. Piotr Pajzderski
tel. +48(61) 6652740
Piotr.Pajzderski@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania
ul. Piotrowo 3
60-965 Poznań
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363
e-mail: office_dmef@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych na specjalności Zarządzanie Jakością.

Założenia i cele przedmiotu:

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów. W ramach zajęć projektowych opracowanie księgi jakości i wybranych procedur.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiadomości z podstaw zarządzania, inżynierii jakości wymagań norm jakościowych.

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point oraz zajęcia projektowe.

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Egzamin pisemny oraz ocena pracy projektowej.

Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Raport techniczny ISO/TR 10013: 2001 Wytyczne dotyczące dokumentacji systemu zarządzania jakością
4. Uzupełniająca
5. ISO 9001 dla małych firm. Metody postępowania. Poradnik Komitetu ISO/TC 176 PKN Warszawa 2003

Bibliografia uzupełniająca:

